

S.C. GAZ NORD-EST S.A., CUI RO14773987, J22/786/2002,

a: str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 8A, bl. 21, parter, 705100, Hârlău, Iași, România,  
t/f: 0232 722 200, e: office@gaznordest.ro, w: www.gaznordest.ro



**Gaz**  
Nord-Est

Nr. 1198 din 31.03.2025

**Către ANRE București,**

Prin prezenta vă transmitem, conform Ordin nr. 96 din 25/06/2015, *Anexa 2 la Regulament privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale pentru anul 2024.*

Director General,

Teodor TINCĂ






Anexa nr. 2 la Regulament
**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR PENTRU  
ANUL 2024**
**I. Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor**

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. acțiuni
1.	Distribuție gaze naturale	Actualizare pagina de internet: -Secțiunea distribuție	7
2.	Furnizare gaze naturale	Actualizare pagina de internet: -Secțiunea furnizare	1
3.	Drepturile și obligațiile consumatorilor	3.1. Actualizare pagina de internet: Secțiunea <i>Drepturile și obligațiile consumatorilor</i>	2
		3.2. Afișare la punctele de lucru	1
		3.4. Afișare pe factura de gaze	12
4.	Prețurile și tarifele reglementate practicate	4.1. Actualizare pagina de internet: Secțiunea furnizare Secțiunea distribuție	2 1 5
		4.2. Afișare la punctele de lucru	
5.	Procedura și etapele schimbării furnizorului de gaze naturale	Actualizare pagina de internet: Secțiunea furnizare <i>Procedura și etapele schimbării furnizorului de gaze naturale</i>	2
6.	Etapele procesului de racordare la sistemul de distribuție gaze naturale	Actualizare pagina de internet: Secțiunea distribuție <i>Etapele procesului de racordare la sistemul de distribuție gaze naturale</i>	-
7.	Avize de amplasament pentru construcții diverse	Actualizare pagina de internet: Secțiunea avize	-

8.	Informații privind pericolul scăpărilor de gaze naturale	Lipire autocolante în localitățile în care societatea deține rețele de distribuție a gazelor naturale	349
----	--	---	-----

**II. Numărul consumatorilor care se informează**

<b>Compartimentul de informare</b>	<b>Pagina internet (vizite unice)</b>	<b>Număr apeluri primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor telverde</b>
429	5847	217

**III. Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza a modului de rezolvare a acestora**

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	Proceduri, etape și documente necesare pentru racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale	Serviciul tehnic - realizat
2.	Prețurile și modalitatea de transformare în energie a gazelor naturale	Serviciul tehnic - realizat

**IV. Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora**

Nu este cazul

Director General,

Ing. Teodor TINCĂ

