

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE

Ordinul nr. 47/2021 pentru aprobarea Regulamentului privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din sectorul energiei

În vigoare de la 08 iulie 2021

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 673 din 08 iulie 2021. Formă aplicabilă la [18 august 2021](#).

Având în vedere prevederile art. 7¹ [alin. \(2\)](#), ale [art. 7²](#), [102²](#), ale art. 131 [alin. \(3\)](#), precum și ale art. 174 [alin. \(11\)](#) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) [lit. f\)](#), ale art. 9 alin. (1) [lit. l\)](#), precum și ale art. 10 alin. (1) [lit. s\)](#) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea [nr. 160/2012](#), cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. - (1) Se aprobă Regulamentul privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din sectorul energiei, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Prin sectorul energiei se înțelege sectorul energiei electrice și sectorul gazelor naturale.

Art. 2. - Operatorii de rețea/sistem din sectorul energiei duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 3. - La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei [nr. 150/2015](#) pentru aprobarea [Regulamentului](#) privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din domeniul energiei, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 774 din 16 octombrie 2015.

Art. 4. - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

Dumitru Chiriță

București, 15 iunie 2021.

Nr. 47.

ANEXĂ

REGULAMENT

**privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din
sectorul energiei**