



Gaz
Nord-Est

NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1860/10.10.2013

ANEXA 3 LA

STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE

RAPORT ANUAL 01.01.2020 – 31.12.2020

A. Indicatori de performanță

| INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ | OBIECTIV | REALIZAT |
|---------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare | 90% | 100% |
| Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor | 95% | 100% |
| Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării | 95% | 100% |
| Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță | 100% | 100% |

B. Date generale privind activitatea furnizorului

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale | casnici | 931 |
| | noncasnici | 7 |
| Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale | casnici | 931 |
| | noncasnici | 7 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata | | 14 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata | | 14 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore | | 3 |

Director General

Teodor TINCA

