

S.C. GAZ NORD-EST S.A., CUI RO14773987, J22/786/2002,
a: str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 8A, bl. 21, parter, 705100, Hârlău, Iași, România,
t/f: 0232 722 200, e: office@gaznordest.ro, w: www.gaznordest.ro



Gaz
Nord-Est

Nr. 623 din 01.04.2019

Către ANRE București,

Prin prezenta vă transmitem, conform Ordin nr. 37 din 01/10/2007, *Anexa 3 la Standardul de performanță în furnizarea gazelor naturale pentru anul 2018.*

Director General,

Teodor TINCĂ





S.C. GAZ NORD-EST S.A., CUI RO14773987, J22/786/2002,

a: str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 8A, bl. 21, parter, 705100, Hârlău, Iași, România,
t/f: 0232 722 200, e: office@gaznordest.ro, w: www.gaznordest.ro



Gaz
Nord-Est

NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1852/10.10.2013

ANEXA 3 LA

STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE

RAPORT ANUAL 01.01.2018 – 31.12.2018

A. Indicatori de performanță

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV	REALIZAT
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	9
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	9
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		33
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		30
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		30

Director General,

Teodor TINCA



