

S.C. GAZ NORD-EST S.A., CUI RO14773987, J22/786/2002,
a: str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 8A, bl. 21, parter, 705100, Hârlău, Iași, România,
t/f: 0232 722 200, e: office@gaznordest.ro, w: www.gaznordest.ro



Nr. 606 din 01.04.2019

Către ANRE București,

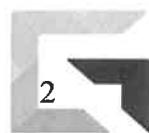
Prin prezenta vă transmitem, conform Ordin nr. 96 din 25/06/2015, Anexa 2 la
Regulament privind activitatea de informare a clientilor finali de energie electrică și gaze naturale pentru anul 2018.

Director General,

Teodor TINCĂ







Anexa nr. 2 la Regulament

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR PENTRU
ANUL 2018**

I. Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. acțiuni
1.	Distribuție gaze naturale	Actualizare pagina de internet: -Sectiunea distributie	11
2.	Furnizare gaze naturale	Actualizare pagina de internet: -Sectiunea furnizare	2
3.	Drepturile si obligatiile consumatorilor	3.1. Actualizare pagina de internet: Secțiunea <i>Drepturile si obligațiile consumatorilor</i> 3.2. Afisare la punctele de lucru 3.4. Afisare pe factura de gaze	1 12
4.	Preturile si tarifele reglementate practice	4.1. Actualizare pagina de internet: Secțiunea furnizare Secțiunea distributie 4.2. Afisare la punctele de lucru	1 1
5.	Procedura si etapele schimbării furnizorului de gaze naturale	Actualizare pagina de internet: Secțiunea furnizare <i>Procedura si etapele schimbării furnizorului de gaze naturale</i>	1
6.	Etapele procesului de racordare la sistemul de distribuție gaze naturale	Actualizare pagina de internet: Secțiunea distributie <i>Etapele procesului de racordare la sistemul de distribuție gaze naturale</i>	9
7.	Avize de amplasament pentru construcții diverse	Actualizare pagina de internet: Secțiunea avize	1
8.	Informații privind pericolul scăpărilor de gaze naturale	Lipire autocolante în localitățile în care societatea deține rețele de distribuție a gazelor naturale	300

II. Numărul consumatorilor care se informează

Compartimentul de informare	Pagina internet (vizite unice)	Număr apeluri primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor telverde
141	1694	36

III. Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza a modului de rezolvare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteză modului de rezolvare
1.	Proceduri, etape și documente necesare pentru racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale	Serviciul tehnic - realizat
2.	Prețurile și modalitatea de transformare în energie a gazelor naturale	Serviciul tehnic - realizat

IV. Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora

Nu este cazul

Director General,

Ing. Teodor TINCĂ

