

Nr. : 302
 Din : 30.03.2016


CATRE,
AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL
ENERGIEI
DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIATA DE GAZE NATURALE,
PRETURI SI TARIFE

Anexa nr. 3

la Standardul de performanta pentru serviciul de
distributie a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2015 - 31.12.2015

Indicatorul de performanta (numarul articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	100%	100%
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/ consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin. (1)]	95%	100%
IGP6 - Indicator de siguranta procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin.(1) lit. (a)] conducte subterane din otel $x < 0,025$ $0,025 < x < 0,25$ $0,25 < x < 1$ $x > 1$ conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	Maximum %	
	100	100
	50	0
	25	0
	8,3	0
	100	100
	50	50
	100	100
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	0	0

Director,
 ing. Rotariu Liviu





ANEXA

LA STANDARDUL DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE IN ANUL 2015

SECTIUNEA 2. Indicatori generali de performanta

Calitatea comerciala a serviciului

IGP1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD

Numar cereri acces inregistrate de OSD = 195

Numar solicitanti carora le-a fost transmis un raspuns = 195

$$R = \frac{\text{Nr. S.A.}}{\text{Nr.C.A.}} \times 100 = \frac{195}{195} \times 100 = 100\%$$

IGP2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului

Numar intreruperi planificate = 52

Numar intreruperi neplanificate = 7

Numar de consumatori notificati corespunzator = 96

Numar de consumatori afectati de intreruperi = 96

$$R = \frac{\text{Nr. C.N.}}{\text{Nr. C.A.}} \times 100 = \frac{96}{96} \times 100 = 100\%$$

IGP3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor; decurgand din alte reglementari ale ANRE

- distributie pliante prin Serviciul Relatii Clienti
- afisare postere in localitatile Hirlau, Cotnari, Cucuteni
- afisare liste societati autorizate ANRE pentru proiectarea si executia sistemelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale
- afisare liste prestari servicii
- afisare acte normative
- afisare comunicate de presa
- informarea solicitantilor/consumatorilor prin serviciul tehnic a etapelor de realizare a racordurilor, instalatiilor de utilizare, eliberari avize, alte lucrari in domeniul gazelor naturale.
- website : www.gaznordest.ro (vizitatori site in anul 2015: 5200)

$$R = \frac{\text{Nr. S.I.E.}}{\text{Nr. S.S.I.}} \times 100 = \frac{2611}{2611} \times 100 = 100\%$$

IGP5 – Tel Verde pentru consumatori

Numar telefon de urgenta netaxabil pentru preluarea problemelor consumatorilor accesibil 24 de ore din 24.

0800800907

In perioada 01.01.2015 – 31.12.2015 au fost inregistrate 21 apeluri la numarul TelVerde al societatii din care 16 apeluri catre serviciul facturare si 5 apeluri pentru acordurile de acces.

IGP6 – Indicatori de siguranta

- a) procentul anual de retea supusa controlului cu aparate pentru detectarea pierderilor de gaze

$$R_{CAols} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100 = \frac{9,96}{9,96} \times 100 = 100 \%$$

$$R_{CAola} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100 = \frac{0,85}{0,85} \times 100 = 100\%$$

$$R_{CApe} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100 = \frac{71,647}{143,294} \times 100 = 50\% \text{ conducte din polietilena cu vechime } < \text{ de 2 ani}$$

L_{RC} este lungimea de retea supusa controlului in anul de referinta, exprimata in km.

L_{RA} este lungimea de retea activa la data de 31 decembrie 2013, exprimata in km.

- b) procentul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un km de retea verificata.

$$N_{AP} = \frac{NP}{L_{RA}} = \frac{0}{82,45} = 0 \%$$

NP – numar total de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate in anul 2015.

- c) numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze in retea identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un km de retea.

$$N_{AP_T} = \frac{NP_T}{L_{RA}} = \frac{0}{82,45} = 0 \%$$

NP_T – numarul total de defecte care genereaza pierderi de gaze in retea, localizate in anul 2015, semnalate de terti, cu exceptia pierderilor cauzate conductelor prin deteriorari produse de terti.

Serviciul tehnic,
ing. Aristei Aurel
S.C. GAZ NORD-EST SA
SERVICIUL TEHNIC