

SC GAZ NORD EST SA
 HIRLAU, JUD. IASI
 CUI 14773987 J22/786/2002
 Licenta de distributie
 a gazelor naturale nr. 523/14.09.2005

Anexa nr. 3

**la Standardul de performanta pentru serviciul de
 distributie a gazelor naturale
 Raport anual 01.01.2008 - 31.12.2008**

Indicatorul de performanta	Obiectiv	Realizat
Art. 14 IGP1 Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD	98%	98.84%
Art.15 alin. (1) si (2) IGP2 Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului	95%	95.65%
Art. 16 alin. (1) IGP3 Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/ consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRGN	95%	99.50%
Art. 17 IGP4 Informatii privind standardele de performanta	100%	100%
Art. 19 alin.(1) lit. (a) IGP6 Indicatori de siguranta	Maximum 8,3%	8.13%
Art. 19 alin.(1) lit. (b)	0,8	0.77%
Art. 19 alin.(1) lit. (c)	0,1	0.09%

Director,
 ing. Rotariu Liviu