



Certificat nr. 543



SR EN ISO 14001: 2005

Certificat nr. 1841



SR EN ISO 9001: 2008

Hirlău, str. Stefan Cel Mare si Sfânt, nr. 8A, bl.21 parter

jud. Iasi, CP 705100

C.U.I. RO14773987 J22/786/2002

Tel/fax 0232/722200 tel: 0232/720188 TelVerde 0800800907

e-mail: office@gaznordest.ro / gaznordest@yahoo.co.uk

website: www.gaznordest.ro

Nr. : 138

Din : 28.02.2013

CATRE,**AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL
ENERGIEI
DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIATA DE GAZE NATURALE,
PRETURI SI TARIFE****Anexa nr. 3****la Standardul de performanta pentru serviciul de
distributie a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2012 - 31.12.2012**

Indicatorul de performanta (numarul articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	98,5%
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/ consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin. (1)]	95%	96%
IGP6 - Indicator de siguranta procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin.(1) lit. (a)] conducte subterane din otel x<0,025 0,025<x<0,25 0,25<x<1 x>1 conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	Maximum % 100 50 25 8,3 100 50 100	 0 50 0 0 100 50 100
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8	0,02
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	-	-

Director,
ing. Rotariu Liviu