



Certificat nr. 543



SR EN ISO 14001: 2005

Certificat nr. 1841



SR EN ISO 9001: 2008

Hirlău, str. Stefan Cel Mare si Sfânt, nr. 8A, bl.21 parter
jud. Iasi, CP 705100
C.U.I. RO14773987 J22/786/2002

Tel/fax 0232/722200 tel: 0232/720188 TelVerde 0800800907
e-mail: office@gaznordest.ro / gaznordest@yahoo.co.uk
website: www.gaznordest.ro

Nr. : 261
Din : 31.03.2014

CATRE,
AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL
ENERGIEI
DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIATA DE GAZE NATURALE,
PRETURI SI TARIFE

Anexa nr. 3

la Standardul de performanta pentru serviciul de
distributie a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2013 - 31.12.2013

Indicatorul de performanta (numarul articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	98,6%
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/ consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin. (1)]	95%	98%
IGP6 - Indicator de siguranta procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin.(1) lit. (a)] conducte subterane din otel x<0,025 0,025<x<0,25 0,25<x<1 x>1 conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani	Maximum %	
	100	100
	50	0
	25	0
	8,3	0
	100	100
	50	50
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	-	-

Director,
ing. Rotariu Liviu





ANEXA

LA STANDARDUL DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE IN ANUL 2013

SECTIUNEA 2. Indicatori generali de performanta

Calitatea comerciala a serviciului

IGP1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD

Numar cereri acces inregistrate de OSD = 147

Numar solicitanti carora le-a fost transmis un raspuns = 145

$$R = \frac{\text{Nr. S.A.}}{\text{Nr.C.A.}} \times 100 = \frac{147}{145} \times 100 = 98,6\%$$

IGP2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului

Numar intreruperi planificate = 37

Numar intreruperi neplanificate = 3

Numar de consumatori notificati corespunzator = 565

Numar de consumatori afectati de intrerupere = 565

$$R = \frac{\text{Nr. C.N.}}{\text{Nr. C.A.}} \times 100 = \frac{565}{565} \times 100 = 100\%$$

IGP3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor; decurgand din alte reglementari ale ANRE

- distributie pliante prin Serviciul Relatii Clienti
- afisare postere in localitatile Hirlau, Cotnari, Cucuteni
- afisare liste societati autorizate ANRE pentru proiectarea si executia sistemelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale
- afisare liste prestari servicii
- afisare acte normative
- afisare comunicate de presa
- informarea solicitantilor/consumatorilor prin serviciul tehnic a etapelor de realizare a racordurilor, instalatiilor de utilizare, eliberari avize, alte lucrari in domeniul gazelor naturale.
- website : www.gaznordest.ro (vizitatori site in anul 2013: 1929)

$$R = \frac{\text{Nr. S.I.E.}}{\text{Nr. S.S.I}} \times 100 = \frac{2440}{2488} \times 100 = 98\%$$

IGP5 – Tel Verde pentru consumatori

Numar telefon de urgenta netaxabil pentru preluarea problemelor consumatorilor accesibil 24 de ore din 24 .

0800800907

In perioada 01.01.2013 - 31.12.2013 au fost inregistrate 56 apeluri la numarul TelVerde al societatii.

IGP6 – Indicatori de siguranta

- a) procentul anual de retea supusa controlului cu aparate pentru detectarea pierderilor de gaze

$$R_{CAols} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100 = \frac{9,96}{9,96} \times 100 = 100 \%$$

$$R_{CAola} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100 = \frac{0,85}{0,85} \times 100 = 100\%$$

$$R_{CApe} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100 = \frac{71,337}{142,674} \times 100 = 50\% \text{ conducte din polietilena cu vechime } < \text{ de 2 ani}$$

L_{RC} este lungimea de retea supusa controlului in anul de referinta, exprimata in km.

L_{RA} este lungimea de retea activa la data de 31 decembrie 2013, exprimata in km.

- b) procentul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un km de retea verificata

$$N_{AP} = \frac{NP}{L_{RA}} = \frac{1}{81,29} = 0,012 \%$$

NP – numar total de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate in anul 2012.

- c) numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze in retea identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un km de retea

$$N_{AP_T} = \frac{NP_T}{L_{RA}} = \frac{0}{81,29} = 0$$

NP_T – numarul total de defecte care genereaza pierderi de gaze in retea, localizate in anul 2013, semnalate de terti, cu exceptia pierderilor cauzate conductelor prin deteriorari produse de terti.





CATRE,
AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI
DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIATA DE GAZE NATURALE, PRETURI SI TARIFE

In conformitate cu prevederile Ordinului 47/2011 art. 8 lit. a), b) si c) va transmitem urmatoarele:

a) nivelul total al penalitatilor platite in anul 2013

Indicatorul de performanta	Perioada de timp specificata	Valoarea penalitatii	penalitati platite in anul 2013
IPG1 Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 6)	Nerespectarea termenului prevazut in Regulamentul de acces la sistemele de distributie a gazelor naturale Fiecare zi lucratoare suplimentara	36 lei 6 lei	0 lei 0 lei
IPG2 Realizarea instalatiei de racordare la SD a solicitantilor de acces [art. 7 alin. (1) lit. b)]	Nerespectarea termenului precizat in contractul de racordare Fiecare zi lucratoare suplimentara	60 lei 12 lei	0 lei 0 lei
IPG2 Realizarea instalatiei de racordare la SD a solicitantilor de acces (art. 7 ¹)	Nerespectarea termenului de depunere a documentelor pentru obtinerea autorizatiei de constructie Fiecare zi lucratoare suplimentara	15 lei 5 lei	0 lei 0 lei
IPG2 Realizarea instalatiei de racordare la SD a solicitantilor de acces (art. 7 ²)	Nerespectarea termenului de punere in a instalatiei de racordare Fiecare zi lucratoare suplimentara	15 lei 5 lei	0 lei 0 lei
IPG3 Reamenajarea terenurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele aferente SD [art. 8 alin. (4)]	45 de zile Fiecare perioada consecutiva de 5 zile lucratoare	181 lei 60 lei	0 lei 0 lei
IPG4 Obligatia de notificare/informare privind data si ora reluarii prestarii serviciului [art. 9 alin. (1) lit. a) si b)]	12 ore	24 lei	0 lei
IPG4 Obligatia de informare privind data si ora reluarii prestarii serviciului [art. 9 alin. (1) lit. c)]	Fiecare perioada consecutiva de 12 ore	24 lei	0 lei
IPG4 Obligatia de notificare/informare privind motivele intreruperii repetate si, dupa caz, data si ora reluarii prestarii serviciului [art. 9 alin. (4)]	12 ore	24 lei	0 lei

IPG5 Reluarea prestarii serviciului in urma unei intreruperi neplanificate [art. 10 alin. (1)]	Conform informarii initiale transmise consumatorului de catre OSD	24 lei	0 lei
IPG5 ¹ Repetarea intreruperilor neplanificate din cauza neindeplinirii obligatiilor OSD (art. 10 ¹)	Fiecare intrerupere neplanificata, incepand cu a doua intrerupere neplanificata in cursul unui an	36 lei	0 lei
IPG6 Notificarea intreruperilor planificate [art. 11 alin. (1)]	Doua zile lucratoare	60 lei	60 lei
IPG7 Reluarea prestarii serviciului in urma unei intreruperi planificate [art. 12 alin. (1)]	Specificat in notificare in conformitate cu art. 11 alin. (1)	604 lei	0 lei
IPG7 ¹ Rezolvarea solicitarilor cu privire la masurarea cantitatilor de gaze naturale [art. 12 ¹ alin. (2) si (3)]	30 de zile	36 lei	0 lei
IPG8 Realizarea obligatiei de plata a penalitatilor datorate in conformitate cu standardul de performanta [art. 13 alin. (1)]	Fiecare zi lucratoare suplimentara	6 lei	0 lei
	15 zile lucratoare	81 lei	0 lei

b) durata medie a intreruperilor programate pe consumator

b) durata medie a intreruperilor programate pe consumator	Total
in anul 2013	0,070 h/consumator

c) durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator

c) durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator	Total
in anul 2013	0,085 h/consumator



SC GAZ NORD EST SA
HIRLAU, JUD. IASI
CUI 14773987 J22/786/2002
Licenta de furnizare
a gazelor naturale nr. 524/14.09.2005

Anexa nr. 3

**la Standardul de performanta pentru serviciul de
furnizare a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2013 - 31.12.2013**

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		32
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		15
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		15

