



NR. LICENȚĂ DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE: 1859/10.10.2013

ANEXA 1 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE AL GAZELOR NATURALE

RAPORT ANUAL 01.01.2016 – 30.09.2016

IPG 1 – Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD

Număr cereri acces înregistrate la OSD - 174

Număr solicitanți cărora le-a fost transmis un răspuns – 174

$$R = \frac{\text{numar raspunsuricereri acces}}{\text{numar cereri acces}} \times 100\% = \frac{174}{174} \times 100\% = 100\%$$

IPG 2 - Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces

Număr solicitanți care au solicitat încheierea unui contract de racordare – 89

Număr solicitanți cărora le-a fost pusă în funcțiune instalația de racordare – 89

$$R = \frac{\text{numar cereri ctr. racordare}}{\text{numar PIF inst. racordare}} \times 100\% = \frac{89}{89} \times 100\% = 100\%$$

IPG 3 - Reamenajarea terenurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele aferente SD

Număr instalații de racordare puse în funcțiune – 89

Număr instalații de racordare la care terenul a fost adus la starea inițială – 89

$$R = \frac{\text{numar inst. racordare}}{\text{numar inst. racordare reamenajate}} \times 100\% = \frac{89}{89} \times 100\% = 100\%$$

IPG 4 - Obligația de informare privind data reluării prestării serviciului

Număr întreruperi neplanificate ce au avut loc, cu o durată mai mare de 24 ore – 0

IPG 5 - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi neplanificate

Număr comunicat consumatorului în conformitate cu prevederile art. 9. – 0



IPG 5¹ - Repetarea întreruperilor neplanificate din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD

Număr întreruperi neplanificat de două sau mai multe ori în cursul unui an - 82

IPG 6 - Notificarea întreruperilor planificate

Număr întreruperi planificate – 366

IPG 7 - Reluarea prestării Serviciului în urma unei întreruperi planificate

Număr întreruperi planificate – 366

IPG 7¹ - Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale

Număr sesizări – 0

IPG 8 - Realizarea obligației de plată a penalităților datorate în conformitate cu standardul de performanță

Indicatorul de performanță	Valoarea penalității - lei -
IPG1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD	0
IPG2 - Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces	0
IPG3 - Reamenajarea terenurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele aferente SD	0
IPG4 - Obligația de notificare/informare privind data și ora reluării prestării serviciului	0
IPG5 - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi neplanificate	0
IPG5 ¹ - Repetarea întreruperilor neplanificate din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD	0
IPG6 - Notificarea întreruperilor planificate	0
IPG7 - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi planificate	0
IPG7 ¹ - Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale	0
IPG8 - Realizarea obligației de plată a penalităților datorate în conformitate cu standardul de performanță	0

IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD



Gaz
Nord-Est

Număr cereri acces înregistrate la OSD - 174

Număr solicitanți cărora le-a fost transmis un răspuns - 174

$$R = \frac{\text{numar raspunsuricereri acces}}{\text{numar cereri acces}} \times 100\% = \frac{174}{174} \times 100\% = 100\%$$

IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului

Număr întreruperi planificate – 366

Număr întreruperi neplanificate cu durata > 24 ore – 0

Număr consumatori notificați corespunzător – 366

Număr consumatori afectați de întrerupere – 366

IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor, decurgând din alte reglementări

- afișare liste societăți autorizate ANRE pentru proiectarea și execuția sistemelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- afișare liste prestări servicii;
- afișare acte normative;
- afișare comunicate de presă;
- proceduri de acces la SD;
- informarea solicitanților / consumatorilor prin serviciul tehnic a etapelor de realizare a racordurilor, instalațiilor de utilizare, eliberări avize, alte lucrări în domeniul gazelor naturale;
- informarea prin accesarea site-ului societății;

$$R = \frac{\text{numar S.I.E.}}{\text{numar S.S.I.}} \times 100\% = \frac{8560}{8560} \times 100\% = 100\%$$

IGP 4 – Informații privind standardele de performanță – Realizat

IGP 5 – Tel Verde pentru consumatori : 0800 800 907



În cursul anului 2016 s-au înregistrat un număr de 0 apeluri.

- solicita rea de informații privind racordarea la S.D. – 0 apeluri

- probleme legate de funcționarea regulatorului – 0

apeluri

IGP 6 – Indicatori de siguranță

a) Procentul anual de rețea supusă controlului cu aparate pentru detectarea pierderilor de gaze.

$$R_{CA} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100\% = \frac{71,957}{143,914} \times 100\% = 50\%$$

L_{RA} – lungimea de rețea activă la data de 31.12.2014, exprimată în km.

L_{RC} – lungimea de rețea supusă controlului în anul de referință, exprimată în km;

b) Procentul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe 1 km de rețea verificată

$$N_{AP} = \frac{NP}{L_{RA}} = \frac{0}{71,957} = 0\%$$

NP – număr total defecte care generează pierderi de gaze localizate în anul 2015.

c) 1. Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze în rețea identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe 1 km de rețea.

$$NAP_T = \frac{NP_T}{L_{RA}} = \frac{0}{71,957} = 0\%$$

NP_T – număr total defecte care generează pierderi în rețea, localizate în anul 2016, semnalate de terți, cu excepția pierderilor cauzate conductelor prin deteriorări produse de terți

2. Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe 1 km de rețea.

$$NAD_T = \frac{ND_T}{L_{RA}} = \frac{0}{71,957} = 0,00\%$$

ND_T – număr total defecte care generează pierderi de gaze în rețea, cauzate de acțiunea unor terți în anul 2016.

Director General,

Teodor Tincă