

SC GAZ NORD EST SA
HIRLAU, JUD. IASI
CUI 14773987 J22/786/2002
Licenta de furnizare
a gazelor naturale nr. 524/14.09.2005

Nr: 139
Data: 28.02.2013

Anexa nr. 3

la Standardul de performanta pentru serviciul de
furnizare a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2012 - 31.12.2012

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	99,00%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	96,88%
Art.14 IPA4 - Informatii cu privire la indacaorii de performanta	100%	100%



SC GAZ NORD EST SA
HIRLAU, JUD. IASI
CUI 14773987 J22/786/2002
Licenta de furnizare
a gazelor naturale nr. 524/14.09.2005

Anexa nr. 3

la Standardul de performanta pentru serviciul de
furnizare a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2012 - 31.12.2012

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		26
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		24
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		24

