

SC GAZ NORD EST SA
HIRLAU, JUD. IASI
CUI 14773987 J22/786/2002
Licenta de furnizare
a gazelor naturale nr. 524/14.09.2005

Nr: 262
Data: 31.03.2014

Anexa nr. 3

**la Standardul de performanta pentru serviciul de
furnizare a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2013 - 31.12.2013**

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	98,60%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

