

SC GAZ NORD EST SA  
HIRLAU, JUD. IASI  
CUI 14773987 J22/786/2002  
Licenta de furnizare  
a gazelor naturale nr. 524/14.09.2005

SC GAZ NORD EST SA HIRLAU  
Intrare/iesire nr. 102  
Data 09.02.2010

### Anexa nr. 3

#### la Standardul de performanta pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale Raport anual 01.01.2009 - 31.12.2009

#### A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	97,82%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art.14 IPA4 - Informatii cu privire la indacaorii de performanta	100%	100%

Director,  
ing. Rotariu Liviu



SC GAZ NORD EST SA  
HIRLAU, JUD. IASI  
CUI 14773987 J22/786/2002  
Licenta de furnizare  
a gazelor naturale nr. 524/14.09.2005



Anexa nr. 3

la Standardul de performanta pentru serviciul de  
furnizare a gazelor naturale  
Raport anual 01.01.2009 - 31.12.2009

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		12
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		11
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		11

Director,  
ing. Rotariu Liviu

