



Certificat nr. 543



SR EN ISO 14001: 2005

Certificat nr. 1841



SR EN ISO 9001: 2008

Firma: str. Stefan Cel Mare si SIANT, nr. 8A, bl.21 parter

Jud. Iasi, CP 706100

C.U.I. RO14773987 / J22/786/2002

Tel/fax 0232/722200 Tel: 0232/720188 TelVerde 0800800907

e-mail: office@gaznordest.ro / gaznordest@yahoo.co.uk

website: www.gaznordest.ro

Nr. : 220

Din : 27.02.2015

CATRE,
AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL
ENERGIEI
DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIATA DE GAZE NATURALE,
PRETURI SI TARIFE

Anexa nr. 3

la Standardul de performanta pentru serviciul de
distributie a gazelor naturale
Raport anual 01.01.2014 - 31.12.2014

Indicatorul de performanta (numarul articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	98,7%
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/ consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin. (1)]	95%	99,3%
IGP6 - Indicator de siguranta procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin.(1) lit. (a)] conducte subterane din otel $x < 0,025$ $0,025 < x < 0,25$ $0,25 < x < 1$ $x > 1$ conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	Maximum % 100 50 25 8,3 100 50 100	 100 0 0 0 100 50 100
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	0	0





ANEXA LA STANDARDUL DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE IN ANUL 2014

SECTIUNEA 2. Indicatori generali de performanta

Calitatea comerciala a serviciului

IGP1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD

Numar cereri acces inregistrate de OSD = 161

Numar solicitanti carora le-a fost transmis un raspuns = 159

$$R = \frac{\text{Nr. S.A.}}{\text{Nr. C.A.}} \times 100 = \frac{159}{161} \times 100 = 98,7\%$$

IGP2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului

Numar intreruperi planificate = 140

Numar intreruperi neplanificate = 4

Numar de consumatori notificati corespunzator = 781

Numar de consumatori afectati de intreruperi = 781

$$R = \frac{\text{Nr. C.N.}}{\text{Nr. C.A.}} \times 100 = \frac{781}{781} \times 100 = 100\%$$

IGP3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor; decurgand din alte reglementari ale ANRE

- distributie pliante prin Serviciul Relatii Clienti
- afisare postere in localitatile Hirlau, Cotnari, Cucuteni
- afisare liste societati autorizate ANRE pentru proiectarea si executia sistemelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale
- afisare liste prestari servicii
- afisare acte normative
- afisare comunicate de presa
- informarea solicitantilor/consumatorilor prin serviciul tehnic a etapelor de realizare a racordurilor, instalatiilor de utilizare, eliberari avize, alte lucrari in domeniul gazelor naturale.
- website : www.gaznordest.ro (vizitatori site in anul 2014: 4576)

$$R = \frac{\text{Nr. S.I.E.}}{\text{Nr. S.S.I.}} \times 100 = \frac{2531}{2548} \times 100 = 99,3\%$$

IGP5 – Tel Verde pentru consumatori

Numar telefon de urgenta netaxabil pentru preluarea problemelor consumatorilor accesibil 24 de ore din 24 .

0800800907

In perioada 01.01.2014 - 31.12.2014 au fost inregistrate 43 apeluri la numarul TelVerde al societatii.

IGP6 – Indicatori de siguranta

- a) procentul anual de retea supusa controlului cu aparate pentru detectarea pierderilor de gaze

$$RCA_{ols} = \frac{LRA}{LRC} \times 100 = \frac{9,96}{9,96} \times 100 = 100 \%$$

$$RCA_{ola} = \frac{LRA}{LRC} \times 100 = \frac{0,85}{0,85} \times 100 = 100\%$$

$$RCA_{pe} = \frac{LRA}{LRC} \times 100 = \frac{71,337}{142,674} \times 100 = 50\% \text{ conducte din polietilena cu vechime } < \text{ de 2 ani}$$

LRC este lungimea de retea supusa controlului in anul de referinta, exprimata in km.

LRA este lungimea de retea activa la data de 31 decembrie 2013, exprimata in km.

- b) procentul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un km de retea verificata.

$$NAP = \frac{NP}{LRA} = \frac{0}{81,29} = 0 \%$$

NP – numar total de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate in anul 2013.

- c) numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze in retea identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un km de retea.

$$NAP_T = \frac{NP_T}{LRA} = \frac{0}{81,29} = 0$$

NP_T – numarul total de defecte care genereaza pierderi de gaze in retea, localizate in anul 2013, semnalate de terti, cu exceptia pierderilor cauzate conductelor prin deteriorari produse de terti.

Serviciul tehnic
ing. Aristei ~~Arde~~ EST SA
S.C. GAZ MUREST SA
SERVICIUL TEHNIC